



MPM
GLOBAL SOLUTIONS

¿Quiénes Somos?

Nuestra Empresa, Misión y Objetivo

2

Soporte Técnico de Sistemas

PC | Servidores | Redes

3

Cámaras de Seguridad (CCTV)

Sistemas IP y Analógicos

4

Cableado Estructurado

Solución de Red de Área Local (Datos, voz y vídeo)

5

Centrales Telefónicas IP

Basadas en Asterisk

6

Centrales Telefónicas Analógicas

Servicio Técnico Oficial Mitto

7

¿Quiénes Somos?

Somos una empresa con 18 años de trayectoria en el mercado de la tecnología. Estamos altamente capacitados en todo lo relacionado a la informática, redes, servidores, cámaras de seguridad, cableados estructurados, telefonía IP y analógica.

Basados en nuestra amplia experiencia y en la continua atención a los requerimientos de nuestros clientes, nuestro objetivo es prestar nuestros servicios en el área de informática para empresas, permitiéndoles a éstas asegurarse la continuidad operacional de su negocio por medio de soluciones innovadoras, rápidas y personalizadas, otorgando rápida respuesta a sus contingencias.

Nuestra misión es ser líderes en el mercado del soporte informático para las empresas, por medio de la innovación, la excelencia y la calidad de servicio.

Lo que nos diferencia es:

- Apostamos a las relaciones a largo plazo
- Siempre damos todo de nosotros
- Cuidamos a nuestros clientes, buscando su satisfacción
- Disfrutamos de nuestro trabajo
- Estamos continuamente atentos a las necesidades del cliente

Soporte Técnico de Sistemas

Servicio de soporte técnico y mantenimiento de sistemas informáticos. Con 18 años de experiencia en el rubro, brindamos conocimiento y experiencia en la resolución y prevención de problemas relacionados con la informática, y ofrecemos soluciones integrales de software y hardware de acuerdo a las necesidades del cliente.

Nuestro servicio abarca desde situaciones simples (por ejemplo, resolución de un problema en una PC) hasta situaciones más complejas (por ejemplo, puesta en funcionamiento de un servidor o una red).

A modo de ejemplo, algunos de los servicios que ofrecemos son:

- Mantenimiento del software y hardware de las PC con el fin de prevenir la aparición de problemas y garantizar la continuidad del trabajo del cliente
- Resolución de cualquier problema a nivel de hardware y software de las PC
- Solución a cualquier necesidad del cliente en cuanto a software y hardware
- Instalación completa de servidores (tanto de marca como clones)
- Configuración de redes para obtener el mejor rendimiento y seguridad
- Implementación de redes privadas virtuales (VPN) entre sucursales, y entre la empresa y el hogar
- Control de acceso de los empleados a Internet
- Control de acceso a los datos del servidor

- Implementación de backup de 3 niveles
- Configuración y mantenimiento de otros dispositivos como routers y switches
- Mantenimiento de todo el sistema informático de la empresa

Nuestro objetivo es el mantenimiento de todo el sistema informático de la empresa, brindando confiabilidad, experiencia y rapidez.

Ofrecemos nuestros servicios a aquellas PYMES que no desean contar con personal permanente para cumplir con estas tareas, pero sin embargo necesitan asegurar la continuidad del correcto funcionamiento de toda el área informática.

Nuestro servicio de soporte se basa en un plan de abono mensual diseñado a la medida de cada cliente, el cual incluye el mantenimiento informático preventivo y correctivo de su empresa, con una cierta cantidad de horas presenciales. Además, está también incluido el soporte telefónico y remoto para cuando lo necesite, asegurándose una respuesta rápida en la resolución de cualquier inconveniente.

Gracias a la modalidad de abono mensual, se logra reducir potencialmente el riesgo de aparición de problemas y se maximiza la continuidad de su negocio, dejando de preocuparse por sus problemas tecnológicos para enfocarse en su negocio. Sin embargo, si así Ud. no lo prefiere, también ofrecemos la contratación por hora de trabajo.

Cámaras de Seguridad (CCTV)

Servicio de provisión e instalación de sistemas completos de CCTV (circuitos cerrados de televisión). Contamos con personal altamente capacitado y con gran experiencia en instalaciones de cámaras de seguridad.

Utilizamos productos de primeras marcas (Samsung, AVTech, Owl, Tyco Electronics [AMP] para el cableado) garantizando calidad y compatibilidad. De esta forma, el cliente se asegura de que las cámaras tendrán una alta calidad de imagen, y los grabadores (DVR o NVR) una alta tasa de compresión de datos. Además, se garantiza la compatibilidad para la visualización de las cámaras a través de Internet mediante un teléfono celular u otro dispositivo (PC, Tablet, iPad, etc.).

Los sistemas pueden ser analógicos o IP, según los requerimientos del cliente. Los trabajos se realizan llave en mano, es decir, desde el cableado e instalación de las cámaras, hasta la configuración de las mismas y del grabador digital, y de los dispositivos móviles para poder ser visualizadas por Internet.

También realizamos modificaciones a sistemas actualmente instalados.

Los presupuestos son sin cargo previa visita al lugar. Y se adecúan a los requerimientos del cliente, ya sean 4 cámaras o 50. Tanto los productos como los trabajos son totalmente garantizados.

The logo for AVTECH, featuring the word "AVTECH" in a bold, blue, sans-serif font. The "A" and "V" are stylized with vertical lines.The logo for SAMSUNG, featuring the word "SAMSUNG" in white, bold, sans-serif font, centered within a blue oval shape.Two logos are displayed. The top one is the "Owl" logo, which features the word "Owl" in a stylized, red and green font with a green underline. Below it is the "AMP NETCONNECT" logo, which features the word "AMP" in a large, blue, bold font with a blue underline, and "NETCONNECT" in a smaller, blue, bold font below it.

Cableado Estructurado

Es la solución de red de área local para empresas. Ésta incluye la provisión de materiales y mano de obra necesaria para la implementación, certificación, identificación y normalización del sistema de cableado estructurado.

La solución de cableado estructurado que ofrecemos está destinada tanto a obras de pequeña escala (pocos puestos de datos y voz) como a edificios de varias plantas con distintos centros de cableado.

Realizamos los cableados tanto en categoría 5e como en categoría 6, como así también en fibra óptica.

Utilizamos únicamente materiales de primera calidad en todas nuestras obras (Tyco Electronics AMP Network, Panduit, etc.), lo que garantiza un excelente resultado al finalizar el trabajo.

Certificación de toda la instalación mediante instrumental marca Fluke.



FLUKE

Centrales Telefónicas IP

Implementación de centrales telefónicas basadas en IP. Esto consiste en un sistema telefónico diseñado para ofrecer servicios de comunicación a través de la red de datos (voz por IP, o VoIP).

Para el hardware, se utiliza una PC normal que no posea grandes prestaciones (siempre teniendo en cuenta el volumen de comunicaciones que se vaya a aplicar). Para el software, se utiliza la aplicación llamada Elastix (gratuita, forma parte de Asterisk), que es la encargada de la administración de las comunicaciones, que se ejecuta sobre el sistema operativo Linux (gratuito).

Las ventajas de una central IP frente a una central analógica (PBX) son las siguientes:

- Mayor estabilidad y confiabilidad
- Menor costo de mantenimiento ya que el hardware, al ser una PC, es mucho más flexible (y por lo tanto más económico)
- Mayor cantidad y mejores funcionalidades (Casilla de mensajes en todos los internos tanto para llamadas externas como internas, Música en espera personalizada, Contestadora automática IVR con menú de opciones, Distribución de llamadas personalizada, Restricción de llamadas desde internos personalizada, etc.)
- Se aprovecha la infraestructura tecnológica existente (red de datos)
- Simplificación de redes (única red para datos, voz y video)
- Flexibilidad de crecimiento
- Administración centralizada y remota permitiendo un mayor control

- Registro de llamadas (número de origen, número de destino, duración)
- Llamadas gratuitas entre sucursales
- Sala de conferencias entre internos
- Posibilidad de estar comunicado desde cualquier parte a través de Internet y utilizar las líneas locales de la empresa para realizar llamadas
- Número ilimitado de internos
- Flexibilidad en el equipamiento sin depender únicamente de una sola marca
- Posibilidad de chequear la casilla de mensajes desde Internet
- Posibilidad de utilizar Softphones (teléfonos virtuales en la PC)
- Posibilidad de habilitar o deshabilitar ciertos internos para la realización de llamadas externas
- Posibilidad de habilitar internos para que sólo llamen a un número telefónico determinado
- Se puede administrar completamente a través de Internet, dando respuesta inmediata a cualquier necesidad de cambio en la configuración.
- Finalmente, una de las mayores ventajas, es que las centrales IP son 100% personalizables en todos los aspectos
- Contratando un servicio externo de VoIP, las llamadas al exterior e interior del país costarán alrededor de un 50% menos que una llamada tradicional.

Para la conexión de las líneas analógicas a la central telefónica, se utilizan placas PCI Express marca Sangoma, o bien Gateway marca Mitto.

Centrales Telefónicas Analógicas

Venta, instalación y servicio técnico de centrales telefónicas analógicas marca Mitto (industria argentina). Trabajamos exclusivamente con esta marca.

Proveemos centrales telefónicas de 4 y de 16 internos. Brindamos el servicio de instalación y servicio técnico de las mismas.

Las mismas se pueden personalizar de acuerdo a los requerimientos de cada cliente, como preatendedor, atención y apertura de portero eléctrico, caller ID, hasta 4 líneas externas, consola de estado, etc.

Somos representantes oficiales y servicio técnico autorizado de Mitto.

